

# HEIMLADEN

WIR STELLEN EIN!

## Werkstudent:in Service und Betrieb in Köln

(M/W/D)

Gemeinsam gestalten wir die Zukunft. Und zwar jetzt! Das ist das Selbstverständnis von HEIMLADEN - Ein Unternehmen, gegründet mit der Mission, den Wandel zu nachhaltiger Mobilität zu beschleunigen.

Unser standardisiertes und skalierbares Ladekonzept in Form eines Wallbox-Abos ist optimal auf die Bedürfnisse in Immobilien zugeschnitten. Egal ob im Mehrfamilienhaus oder auf der Arbeit: wir machen Elektromobilist:innen das Laden so einfach, komfortabel und sorgenfrei wie möglich.

Nachdem wir deutschlandweit schon über 45 Projekte mit über 1.500 Stellplätzen vorbereitet haben, suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Serviceteam in Köln

### DEINE AUFGABEN

- Erstkontakt unserer Kunden
- Kundenbetreuung von der Anfrage bis zum Betrieb der Ladestation
- Eigenständige Bearbeitung von Serviceanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat
- Organisation und Unterstützung der Auf- und Abrüstung unserer Ladestation
- Weiterentwicklung des Service-Prozesses und Kundendatenpflege

### DAS BRINGST DU MIT

- Absolutes Kommunikationstalent mit Herz und Verstand
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer mit eigener Meinung und lösungsorientiertem Denken
- Führerschein Klasse B und Bock auf unser elektrisches Poolfahrzeug
- Eingeschriebene/r Student:in

### WARUM HEIMLADEN

- Bei uns kannst Du wirklich etwas bewegen – nicht nur eine Floskel!
- Wir arbeiten auf Augenhöhe von Gründern bis zu Werkstudent:innen
- Wir brennen für das, was wir tun und können es kaum erwarten, unsere Erfolge mit dir zu feiern
- Ein offenes Ohr und die Umsetzung deiner Ideen sind selbstverständlich
- Regelmäßige Firmen- und Teamevents schweißen unser Team zusammen

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Schreib uns an [jobs@heimladen.de](mailto:jobs@heimladen.de)

Dein Ansprechpartner

Christian Arians  
CTO & Co-Founder

